

TIS FACTORY SERIE PRO

MANUAL DEL USUARIO



Terrassenca d'Informàtica i Serveis SL

Crtra. de Montcada, 134
08223 – TERRASSA (Barcelona)

Tel. 93 784 31 00

Fax. 93 731 12 82

Email: tis@tis.es

Web: <http://www.tis.es>

Instalación del ordenador

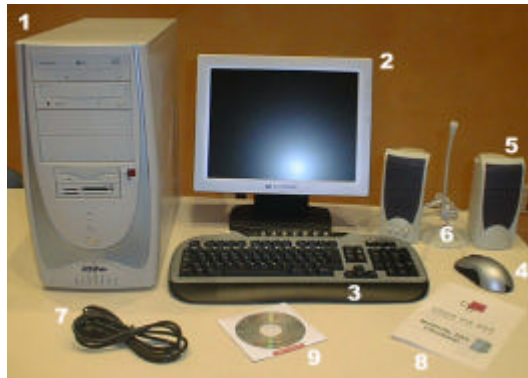
Desembalaje del ordenador

1. Compruebe si ha recibido todos los elementos detallados en la lista de contenido de su PC. Compruebe que no hay defectos visibles en el material.
2. Abra las cajas y vacíe el contenido con cuidado. Tenga precaución de no perder ningún cable o manual que más tarde podría necesitar.
3. Quite los protectores de embalaje y la bolsa de plástico que protegen el ordenador. Guarde el material de embalaje para posibles traslados posteriores.
4. Evite que los embalajes caigan en manos de los niños.

Comprobación del PC

Observe el ordenador y sus accesorios con detenimiento con el fin de identificar los diferentes componentes.

- 1- Ordenador
- 2- Monitor
- 3- Teclado
- 4- Ratón
- 5- Altavoces
- 6- Micrófono
- 7- Cable alimentación
- 8- Manuales
- 9- Discos de configuración



Vista general (Fig. 1) (Imagen no contractual)

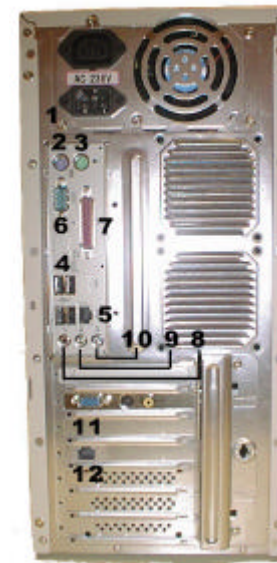
En el caso de que observe la falta de algún componente, póngase en contacto con nuestro Departamento Técnico (Tel. 93.784.31.00 ext.24).

Identificación de las partes



Vista Frontal (Fig. 2)

- 1- Botón "Power"
- 2- Botón "Reset"
- 3- Regrabadora (CD-RW) (*)
- 4- Lector DVD o CD-R (*)
- 5- Unidad de disquete
- 6- Lector de tarjetas de memoria (*)
- 7- Conexiones USB adicionales



Vista Posterior (Fig. 3)

- 1- Conexión alimentación
- 2- Teclado
- 3- Ratón
- 4- USB
- 5- Toma de Red 10/100 (*)
- 6- Puerto serie
- 7- Puerto paralelo
- 8- Micrófono
- 9- Altavoces
- 10- Entrada auxiliar de audio
- 11- VGA
- 12- Modem interno (*)

(*) Elementos opcionales no presentes en todas las configuraciones

Instalación del ordenador

Identifique las conexiones indicadas en la figura 3.

Coloque el cable de alimentación en la conexión 1.

Coloque el conector del teclado en la conexión 2.

Coloque el conector del ratón en la conexión 3.

La conexión 4 es para dispositivos USB (impresora, scanner, etc...).

Si su ordenador incorpora tarjeta de red podrá conectar el cable correspondiente en la toma 5.

El conector 6 es para conectar dispositivos serie (modem externo, etc...).

Si tiene una impresora con cable paralelo, conéctela al conector 7.

Conecte el cable del micrófono en el conector 8.

Conecte el cable de los altavoces en el conector 9.

El conector 10 es una entrada auxiliar de audio.

Conecte el cable de datos VGA del monitor en la conexión 11.

Conecte el cable de alimentación del monitor y de la torre a una toma de corriente. Asegúrese de disponer de las suficientes tomas de corriente a 220V 50Hz provistas de toma de tierra para conectar el equipo.

¡¡ATENCIÓN!! Si no dispone de toma de tierra o no sabe si la tiene, no conecte ningún equipo y póngase en contacto con un electricista autorizado para que efectúe las correcciones oportunas.

Puesta en marcha

Encienda el monitor y cualquier otro periférico conectado al ordenador.

Pulse el botón "Power" de la torre.

Apagado

Una vez efectuado el proceso de apagado siguiendo el proceso adecuado a su sistema operativo (la unidad central se apaga automáticamente), deberá proceder al apagado del monitor y del resto de periféricos que tenga conectados al ordenador.

Resolución de problemas más comunes

En esta sección encontrará la forma de solucionar algunos de los problemas más comunes que le pueden ocurrir al iniciar su ordenador. En cualquier caso no dude en ponerse en contacto con nuestro Servicio de Asistencia.

- *El ordenador no se enciende.*
 - No hay corriente en el enchufe.
 - El cable de alimentación no está conectado correctamente.
- *El ordenador está pitando.*
 - No está conectado el teclado.
 - No está conectado correctamente el cable de datos del monitor.
- *El ordenador arranca pero no sale imagen en el monitor.*
 - Compruebe que el monitor está conectado a la corriente.
 - Asegúrese de que ha pulsado el botón de encendido del monitor.
 - Compruebe que está conectado correctamente el cable de datos del monitor.
 - Compruebe que el cable de datos del monitor no tiene ningún pin doblado.
- *El teclado no funciona y en la pantalla sale un mensaje de error "Keyboard error".*
 - Compruebe que el teclado está bien conectado.
 - Compruebe que los pines del conector del teclado no están doblados.
- *El ordenador no reconoce el ratón.*
 - Compruebe que el ratón está bien conectado.
 - Compruebe que los pines del conector del ratón no están doblados.
- *Los altavoces no emiten ningún tipo de sonido.*
 - Compruebe que los altavoces tienen alimentación de corriente (cable de corriente o pilas) y están encendidos.
 - Mire que esté bien conectado el cable de sonido de los altavoces al ordenador.
- *El equipo se pone en marcha pero el sistema no arranca.*
 - Compruebe que no tiene ningún disquete o CD dentro de sus respectivos lectores.

CONDICIONES DE GARANTÍA

Apreciado Cliente,

Le agradecemos la confianza depositada en nuestra organización al adquirir este producto de la marca TIS FACTORY y esperamos que esté satisfecho por su compra. En el caso de que este ordenador TIS FACTORY precisara de algún servicio durante el periodo de garantía, póngase en contacto con nuestro servicio técnico (Tel. 93.784.31.00 ext 24). A fin de evitarle cualquier molestia innecesaria, le sugerimos que lea atentamente este manual de usuario antes de recurrir a nuestro servicio técnico.

GARANTÍA

Mediante esta garantía, Terrassenca d'Informàtica i Serveis SL (en adelante TIS) garantiza el equipo contra posibles defectos de material y la mano de obra necesaria para su sustitución durante el período de DOS (2) AÑOS a partir de la fecha original de compra. Quedan expresamente excluidos periféricos tales como monitores, impresoras, escáneres, etc., ya que estos productos tienen garantías específicas del fabricante. Así mismo quedan excluidos el teclado y el ratón por ser considerados "material con desgaste por el uso" por lo que gozan solamente de un periodo de garantía de treinta (30) días.

Si durante el periodo de garantía, este equipo presentara algún defecto, el servicio oficial de TIS reparará o substituirá (a discreción de TIS) el equipo o sus piezas defectuosas en las condiciones que se especifican a continuación y sin ningún cargo por mano de obra o piezas.

El software preinstalado cuenta con un periodo de soporte de treinta (30) días a partir de la fecha de la compra. El software será reinstalado a su condición original utilizando los soportes suministrados al cliente junto con el equipo. Una vez transcurrido este periodo de tiempo TIS cobrará por el servicio de reinstalación de dicho software y la reconfiguración del equipo.

CONDICIONES

1. Esta garantía tendrá validez solamente cuando sea presentada junto con la factura original (indicando la fecha de compra, modelo y número de serie) y el equipo defectuoso. TIS se reserva el derecho de no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se presentan los documentos indicados o si la información que los mismos contienen es incompleta, ilegible o está manipulada.
2. La garantía cubre el equipo y los accesorios originales desde el momento de la compra indicados en la factura correspondiente (contando como excepción el teclado y el ratón que tienen su propio periodo de garantía).
3. En el caso de no poder realizar la reparación del equipo, TIS se compromete a cambiar el equipo y/o componentes defectuosos sin cargo alguno para el cliente.

4. Salvo en situaciones de fuerza mayor o falta de suministros, el tiempo de reparación no excederá los 10 días laborables a contar desde la fecha de recepción del equipo.
5. El cambio de cualquiera de los componentes no prorroga la garantía inicial.
6. El usuario deberá entregar los manuales y drivers que le fueron entregados en el momento de la adquisición del equipo para poder proceder a la reparación en garantía.

CLAUSULAS DE EXCLUSIÓN Y/O ANULACIÓN DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre ninguno de los supuestos siguientes:

1. El número de serie del producto haya sido alterado, borrado, haya desaparecido o resulte ilegible.
2. Mantenimiento periódico y reparación o sustitución de piezas averiadas derivadas del uso y desgaste normales (incluido teclado y ratón).
3. Adaptaciones o cambios para ampliar el producto, alterando las características que se describen en el manual del usuario, sin el consentimiento previo y por escrito de TIS.
4. Costes de transporte en caso de que el problema sea causado por cualquiera de los supuestos excluyentes de la garantía.
5. Daños derivados de:
 - a. Cambios o ajustes que pudieran realizarse en el producto sin el consentimiento previo y por escrito de TIS, en orden al cumplimiento de las normas de seguridad o técnicas, nacionales o locales, no incluidas entre aquellas para los que el producto no ha sido diseñado ni fabricado.
 - b. Reparaciones o manipulaciones efectuadas por servicios técnicos no autorizados o por el propio consumidor.
 - c. Accidentes, rayos, agua, fuego, golpes, ventilación inadecuada o cualquier otra catástrofe de tipo natural o artificial.
 - d. Defectos del sistema al cual que se incorpore el equipo.
 - e. Falta de mantenimiento o mantenimiento inadecuado.
 - f. Reconfiguraciones de software y otras aplicaciones no incluidas con el equipo original.
 - g. Ataques de virus informáticos y que dañen tanto el software como el hardware del equipo.
 - h. Actualizaciones indebidas tanto de la BIOS como el firmware de cualquier producto incluido en el equipo.
 - i. Sobretensiones ocurridas en el fluido eléctrico o en las líneas de comunicación y cuyo efecto pueda causar disfunciones, erosiones o quemaduras en uno o varios componentes que integran el equipo.
 - j. Golpes o erosiones que afecten a la estética del equipo.
6. Bajo ninguna circunstancia, TIS será responsable de la pérdida de la información contenida en el equipo debido a problemas de hardware, software o a la

manipulación del equipo en nuestros laboratorios. Los datos del disco duro SON
RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE Y ES SU OBLIGACIÓN EFECTUAR COPIAS
DE SEGURIDAD DE FORMA PERIÓDICA.

En caso de litigio, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Terrassa con expresa
renuncia de cualquier otro foro que pudiera corresponderles.

Nº Serie	
CPU	
Memoria RAM	
VGA	
Inicio Garantía	
Fin Garantía	

Direcciones WEB de interés

3COM:	http://www.3com.es
ATI:	http://www.ati.com/sp
Canon:	http://www.canon.es
Elitegroup:	http://www.protac.es
EPSON:	http://www.epson.es
Fujitsu-Siemens	http://www.fujitsu-siemens.es
Hewlett-Packard:	http://www.hp.es
Intel:	http://www.intel.com/es
Iomega	http://www.iomega-europe.com/eu (en inglés)
Lexmark:	http://www.lexmark.es
LG:	http://www.lge.es
nVIDIA:	http://es.nvidia.com/page/home
Philips:	http://www.philips.es
Pinnacle Systems:	http://www.pinnaclesys.com
SAMSUNG:	http://www.samsung.es
SAMTRON:	http://www.samtron.com (en inglés)
Seagate:	http://www.seagate.com (en inglés)
SiS:	http://www.sis.com/es
SONY:	http://www.sony.es
TOSHIBA:	http://www.toshiba.es